



# Med tillförsikt inför framtiden.

Hållbarhetsplan 2023



**Servicekuben AB**

Ågatan 4 • 212 25 Malmö • 040-680 88 00 • [kontakt@servicekuben.se](mailto:kontakt@servicekuben.se)

**Servicekuben Väst AB**

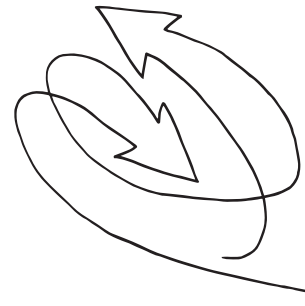
Florettgatan 33 • 254 67 Helsingborg • 042-619 09 00 • [kontakt@servicekubenvast.se](mailto:kontakt@servicekubenvast.se)

[www.servicekuben.se](http://www.servicekuben.se)

 **SERVICEKUBEN**



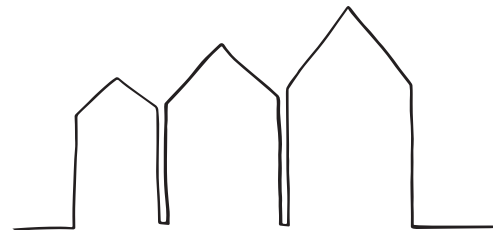
# 2023 i korthet



**569** MNKR  
TOTAL OMSÄTTNING 2023

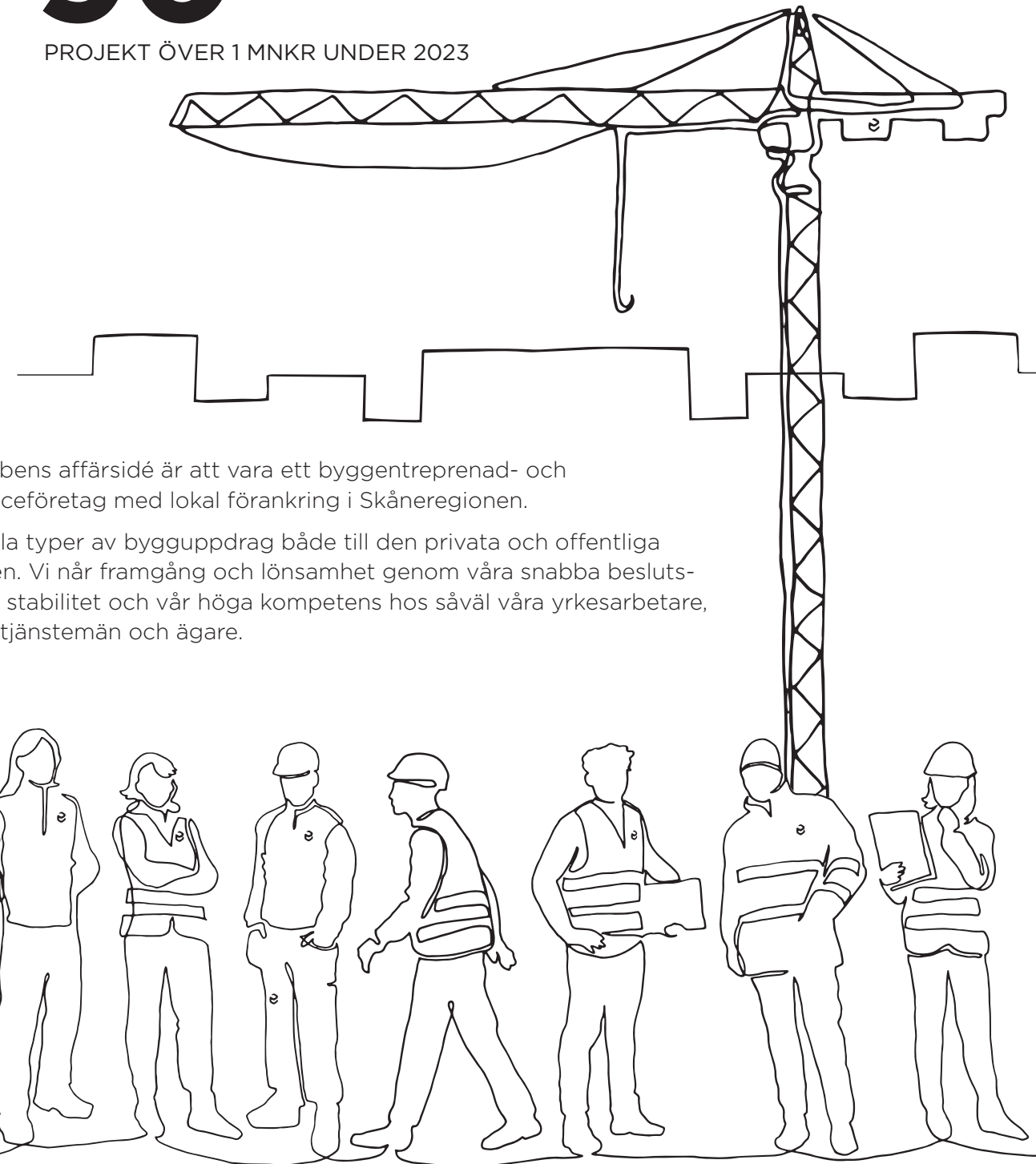
**-2 %**

OMSÄTTNINGSÖKNING 2019-2023



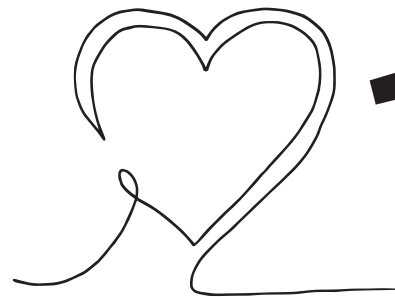
**90**

PROJEKT ÖVER 1 MNKR UNDER 2023



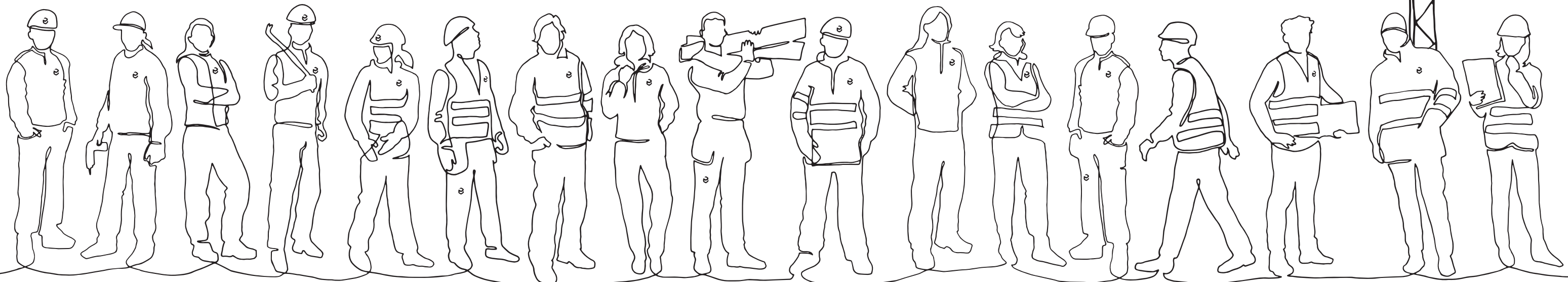
Servicekubens affärsidé är att vara ett byggentreprenad- och byggserviceföretag med lokal förankring i Skåneregionen.

Vi utför alla typer av bygguppdrag både till den privata och offentliga marknaden. Vi når framgång och lönsamhet genom våra snabba beslutsvägar, vår stabilitet och vår höga kompetens hos såväl våra yrkesarbetare, som våra tjänstemän och ägare.



**119**

MEDARBETARE 2023





# Stabilitet & utveckling

Vi skapar stabila byggen genom långsiktiga och lönsamma relationer. Vår vision symboliserar den goda cirkel som skapas när vi ger kunden vad den behöver, till ett pris som vi behöver, för att även i framtiden kunna växa och utvecklas.

Trädet är en stark symbol för vår stabilitet och utveckling. Stammen, med rötterna väl förankrade i jorden, står stadigt när det stormar. Grenarna och lövverket symboliserar utveckling, förnyelse och flexibilitet.

## PERSONAL

Vår samlade kompetens är vår styrka som företag och ju längre vi får behålla våra medarbetare, desto mer kan vi växa och utvecklas, både som företag och som individer. Vi ser gärna att våra medarbetare samarbetar mellan avdelningar och teknikområden och att arbetsgrupper består av såväl yngre som erfarna medarbetare. Då skapas en dynamik som öppnar upp för kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan medarbetare. Alla som vill, ska kunna växa och utvecklas på Servicekuben.

En viktig del av vår strategi är att vara en attraktiv arbetsgivare, för att behålla kompetensen i företaget. Vi erbjuder våra medarbetare goda utbildnings- och utvecklingsmöjligheter, en bra arbetsmiljö, ett gott samarbetsklimat och anställningsförmåner såsom friskvårdsbidrag och vårdförsäkring.

Vi tror att medarbetare som brinner för sitt jobb och som trivs och utvecklas, presterar bättre.

## VÄRDERINGAR

Högt i tak och god gemenskap, där man får möjlighet att växa och utvecklas. Detta får vi ofta höra av våra medarbetare som anledningar till att de trivs på Servicekuben.

Vi har en stark gemenskap, laganda och är prestige-lösa. Det spelar ingen roll vem som kommer med idéerna, så länge de är bra. I projekten kan gränserna i våra yrkesroller ibland vara flytande. Detta öppnar upp för möjligheten att prova på nya och mer utmanande uppgifter. Då känns steget inte så stort, när man sedan väl tar klivet till en position med mer ansvar.

Stabilitet, kunskap, gemenskap och entreprenörskap är våra värderingar som genomsyrar vår organisation.

Stabilitet är relevant för oss på många sätt. Vårt företag är solitt och stabilt och vi har en långsiktig närvaro på marknaden, med flera stora och regelbundet återkommande kunder. Vi har valt att ha fast anställd personal, i stället för att hyra in.

Kunskap bygger vi genom trivsel och utvecklingsmöjligheter. Därför stannar många av oss kvar länge och bidrar till vår gemensamma kompetens och yrkesskicklighet.

Gemenskapen är stark och det är tillsammans som vi åstadkommer de bästa resultaten. Vi visar varandra förtroende och respekt, oavsett om vi sinsemellan är olika. Alla accepteras för vem de är.

Entreprenörer känner vi oss alla som. Varje projekt kan betraktas som ett företag inom företaget. Vi uppmuntrar till kreativa lösningar som utvecklar oss både som individer och företag.

## PARTNERS

Våra partners har en stor inverkan på den slutprodukt som vi levererar till vår kund. Därför är våra val av leverantörer betydelsefulla för vår framgång på marknaden.

Mycket av det som gäller för vår egen personal gäller därför också för våra partners. Att ha långsiktiga och ömsesidigt lönsamma relationer med dem gör att alla parter kan växa som företag och individer.

Relationerna med våra partners bygger dels på en god struktur, planering och kommunikation, dels att samtliga parter har goda incitament att prestera med ett högt och jämnt tempo. Alla ska finna ekonomi i projekten.

## ÄGARE

Vi är ett privatägt bolag och våra ägare är aktiva i bolaget, med en lång samlad erfarenhet av byggbranschen.

Som privatägt bolag har vi möjlighet att ha en långsiktighet i vårt tänkande. Vår affärsstrategi och tillvägagångssätt sträcker sig över decennier snarare än kvartalsrapporter. Som privatägt bolag kan vi skapa de långsiktiga relationer som är en del av vår vision.

## KUNDER

En nöjd kund stannar kvar. Att hitta en ny kund och hantera en missnöjd är kostsamt. Därför tjänar båda parter på långvariga och goda relationer, där kunden vet att vi håller vad vi lovar. Det handlar alltså om att förstå de behov och förväntningar som finns hos våra kunder och att kunna återkoppla detta in i ett utvecklingsarbete, som bedrivs på ett sådant sätt att vår förmåga att möta dessa behov och förväntningar ständigt förbättras.

## HÅLLBARHET

Vårt hållbarhetsarbete går, som allt annat vi gör, ut på långsiktighet – i vår verksamhet, i våra kundrelationer och i våra relationer till medarbetarna. Genom att arbeta hållbart skapar vi mervärde, inte bara för våra kunder utan också för våra medarbetare och framför allt för samhället vi verkar i. Det stärker också vår marknadsposition och vårt varumärke. Vårt långsiktiga sätt att tänka när det gäller våra kundrelationer, vår personalpolitik och de höga kvalitetskrav vi ställer i allt vi bygger, stämmer väl med tankegångarna kring hållbar utveckling.





## Med tillförsikt inför framtiden

Vi har under året arbetat vidare med vår långsiktiga strategi att på bästa sätt möta utvecklingen i omvärlden. När bostadsbyggandet har varit avstannat, har vi skalat upp andelen ROT- och byggservice-projekt. Vi har också fokuserat mer på nyproduktion av kontor- och lagerbyggnader, snarare än bostäder. Våra långsiktiga och förtroendefulla kundrelationer hoppas vi kommer även fortsättningsvis att vända sig till oss för nya uppdrag.

Vi tar framöver ny fart för att utnyttja konjunkturen, som är på väg att vända, till att växa på nytt, framför allt inom nyproduktion. Marknadsandelar och kompetens inom ombyggnad och byggservice tänker vi behålla. Målet är att Servicekuben ska ha två starka ben att stå på framöver. Både nyproduktion och ombyggnad/byggservice.

Hållbarhetstänket är centralt i utvecklingen av företaget. Genom att verka hållbart skapar vi mervärde, inte bara för våra kunder utan också för våra medarbetare och framför allt för samhället vi verkar i. Vi är just nu involerade i en ombyggnation för Hemsö där återbruk ligger i fokus, Kv. Excellensen 5 i Malmö (fd huvudkontor för EON). Ett tidtypiskt kontorshus från tidigt 80-tal i postmodern tappning, som ska omvandlas till ny verksamhet med en yta på 12.200 kvadratmeter. Projektering och förarbete startade under 2024 och produktion beräknas starta i början 2025.

Ett sätt att bidra till att vi ska nå våra nationella klimatmål är att arbeta för att vårt äldre fastighetsbestånd blir mer energieffektivt. Rätt tidpunkt att genomföra de omfattande förbättringar av energieffektiviteten som behövs, är när byggnaden ändå måste renoveras. I Lund fortsätter fasadbytesprojektet för Brf. Tingvallen (15 fastigheter och 414 lägenheter) fram till 2025. Ett omfattande projekt som beräknas innebära att bostadsrättsföreningen halverar sina uppvärmningskostnader.

När vi nu ser framåt, ska vi dra nytta av de styrkor som lett oss hit. Vi ska också ta lärdom av alla slutsatser vi dragit efter våra avslutade projekt. Avslutningsvis vill jag rikta ett innerligt tack till hela vår personal för ert goda arbete. Utan er kompetens och yrkesskicklighet står vi oss slätt.

Vi ser på framtiden med tillförsikt.

**JOHAN HYLÉN, VD**



# Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhet innebär så mycket mer än enbart miljö- och klimatfrågan. Det involverar arbetsförhållanden, jämställdhet och respekt för mänskliga rättigheter, ämnen som engagerar många inom vårt företag.

Vi har valt att fokusera på de aspekter som vi bedömt är viktigast för oss och våra intressenter, och där vi i dagsläget har störst möjlighet att göra skillnad. Vår analys utgår ifrån CSR:s fyra områden; social, miljömässig, etisk och ekonomisk hållbarhet.

**POLICYER, LEDNINGSSYSTEM OCH LAGAR**  
På Servicekuben har vi tagit fram ett antal uttalade policyer som vägleder oss hur vi ska agera som företag, arbetsgivare och medarbetare i organisationen. Förutom av våra policyer, så styrs vi till exempel av plan- och bygglagen, arbetsmiljölagen, plan- och byggförordningen, Boverkets byggregler och byggproduktförordningen.

**FN GLOBAL COMPACT**  
Servicekuben står bakom och är medlem i FN:s Global Compact och i det svenska nätverket för svenska medlemsföretag – Global Compact Network Sweden. Vi tar ställning i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Vi följer självklart även FN:s deklaration kring mänskliga rättigheter.

**LFM30**  
Med sikte mot att bli Sveriges klimatsmartaste stad 2030, har Malmö som första stad i landet, tagit fram en lokal färdplan för en klimatneutral bygg- och anläggningssektor – Lokal Färdplan för Malmö (LFM30).

Genom att vi skrivit på initiativet LFM30 ställer vi oss bakom att all nybyggnation, ombyggnation, underhåll samt infrastruktur i Malmö ska vara klimatneutral till år 2030. Vi åtar oss att stegvis i vår egen verksamhet implementera det övergripande målet

och löftena. Anslutna företag har som krav att redovisa faktiska utsläpp samt redovisa konkreta åtgärder för att uppnå ett klimatneutralt byggande.

**BKMA**  
Vi har valt att arbeta utifrån verksamhetslednings-systemet BKMA, som hjälpt oss att strukturera vårt arbete, våra mål och de krav som ställs på oss som byggföretag. Arbetet med BKMA har också hjälpt oss konkretisera våra miljömål och drivit på vårt hållbarhetsarbete.

BKMA fungerar på liknande sätt som ISO-certifiering, men systemet är direkt anpassat för företag i byggbranschen. BKMA ger våra kunder en försäkran om god kvalitet, miljövänlighet, god arbetsmiljö och att projektets genomförande dokumenteras korrekt.

**OM SERVICEKUBENS HÅLLBARHETSREDOVISNING**  
Servicekubens hållbarhetsredovisning omfattar både Servicekuben AB och Servicekuben Väst AB och är framtagen i enlighet med gällande ÅRL (Årsredovisningslag). Redovisningen omfattar information rörande vårt arbete inom social, miljömässig, etisk och ekonomisk hållbarhet. Styrelsen för Servicekuben AB är ytterst ansvarig för såväl rapportens upprättande som dess innehåll.

**VÄSENTLIGHETSANALYS**  
För att identifiera vilka hållbarhetsaspekter som är viktigast för oss och våra intressenter, har vi gjort en väsentlighetsanalys. Våra viktigaste intressenter är kunder, medarbetare, ägare, leverantörer/underentreprenörer och branschorganisationer.



## SERVICEKUBENS HÅLLBARHETSARBETE OMFATTAR:



- MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET:**
- Materialanvändning
  - Energianvändning
  - Utsläpp
  - Avfallshantering
  - Leverantörsbedömningar



- SOCIAL HÅLLBARHET:**
- Hälsa och säkerhet i arbetet
  - Utbildning
  - Mångfald och jämställdhet
  - Samhällsengagemang



- ETISK HÅLLBARHET:**
- Motverkande av korruption
  - Respekt för mänskliga rättigheter
  - Icke-diskriminering



- EKONOMISK HÅLLBARHET:**
- Sunda affärer
  - Lönsamhet och tillväxt
  - Långsiktiga relationer med beställare
  - Leverera kvalitet och hållbarhet





### MILJÖPOLICY

Servicekuben ska bidra till en långsiktigt hållbar utveckling som tar hänsyn till både människa och miljö. Det gör vi genom att använda effektiva byggmetoder, byggmaterial med minsta möjliga miljöpåverkan, hushålla med naturresurser och förebygga föroreningar. Servicekuben försöker alltid se till att verksamheten bedrivs på ett resurssnålt sätt.

Samhällets krav, enligt lagar och förordningar, betraktas som minimikrav. Vi ska alltid jobba för förbättringar utöver lagkraven, och integrera dem i våra arbetsmetoder.

Vid projektering, produktion och garantiåtaganden, samt på vårt kontor, försöker vi alltid finna alternativ som är miljövänliga. Vi arbetar för en sund inomhusmiljö och minimala utsläpp till den yttre miljön. Vid systemval strävar vi alltid efter miljömässigt goda alternativ.

Det är varje medarbetares ansvar att ta miljöhänsyn i det dagliga arbetet.



# Miljömässig hållbarhet

Vi ska ständigt sträva efter att söka de mest miljö- och energieffektiva lösningarna i alla uppdrag. Medarbetare och medleverantörer ska uppmanas och uppmuntras att följa Servicekubens miljöpolicy. Vår miljöpolicy innefattar att vi ska ha en effektiv resursanvändning och genomtänkta produktionsprocesser, vi ska sortera vårt avfall så att en så stor del som möjligt kan gå till återanvändning och återvinning, och vi ska göra bra miljöval när det gäller material.

### MATERIALANVÄNDNING

Vi gör sunda material- och konstruktionsval i våra projekt i de fall vi själva kan påverka valen. I första hand väljer vi material som är skonsamma mot människa och miljö, som innehåller minimalt med miljöförstörande ämnen och som är återvinnings- och återbrukningsbara längre fram. Vi väljer också återvunnen råvara/material i stället för jungfruliga, där så är möjligt.

Vi erbjuder oss alltid att förse våra kunder med komplett dokumentation gällande vad deras fastigheter har för produkter och material. Denna dokumentation möjliggör för kunden att i framtiden kunna sanera.

### ENERGIANVÄNDNING

Vi strävar alltid mot att de byggnader vi producerar ska ha en låg energianvändning i sin framtida drift. Vår strävan är att energianvändningen i våra projekt ska ligga lägre än vad Boverkets byggregler rekommenderar. Tillsammans med våra beställare, försöker vi uppnå en optimal energianvändning i varje projekt.

### UTSLÄPP

Miljömärkt el är, ur ett miljöperspektiv, den bästa typen av el. Det garanterar både att elen kommer från en förnybar källa, liksom att elproduktionen tar hänsyn till dess omgivning och att inget kommer till skada. Vårt mål är att kontinuerligt öka andelen miljömärkt el och därmed minska mängden utsläpp vi ger upphov till.

Servicekuben använder fossfri el enligt fördelningen 62% förnybar el/38% kärnkraft (E.ONs elförsäljning). På projekt Linoljan användes uteslutande förnybar el.

Som ett led i att öka användningen av tjänstebilar som går på förnybar energi har vi höjt beloppet för elbilar. Det har lett till att andelen hybrid/elbilar under 2023 uppgår till 88% av totala antalet bilar.

Där det är möjligt går vi mer och mer mot att ersätta fysiska möten med videomöten, för att minska på vårt totala resande och därmed på vårt utsläpp av koldioxid.

### AVFALLSHANTERING

Vi har slutit avtal med partners, Ramneskogs och Carl F, som hanterar vårt avfall, både det farliga och ofarliga. Våra partners har tagit på sig, att på bästa sätt, återvinna största möjliga mängd material ur vårt avfall. Vi, i vår tur, sorterar vårt avfall helt enligt deras instruktioner.

Avseende återbruk har vi anlitat Malmö Återbyggedepå, som drivs gemensamt av Sysav och Malmö Stads Serviceförvaltning. De tar emot och säljer begagnat byggmaterial, såsom trä, tegel, takpannor, dörrar mm. Genom att anlita dem bidrar vi också till ett mer kretsloppsanpassat samhälle, samtidigt som vi sparar pengar i projektet, då de i större projekt kommer och hämtar avfallet kostnadsfritt.

### LEVERANTÖRSBEDÖMNINGAR MILJÖ

När det gäller leverantörsbedömningar med fokus på miljö, har vi tagit fram s k uppförandekoder. På så vis kan vi rutinmässigt presentera våra miljökrav för våra leverantörer och underentreprenörer, och vi förmedlar våra standarder till dem. De i sin tur överför dem till sina leverantörer och hållbarhetsarbetet sprids i försörjningskedjan och effekten blir kraftfull.





## Social hållbarhet

På Servicekuben finns flera olika yrkesgrupper och många utvecklande och stimulerande jobb. En del av personalen har rötter inom hantverk, men många har en helt annan utbildning och bakgrund. Vi sysselsätter idag 119 medarbetare. Vi har sunda värderingar och står för stabilitet, kunskap, gemenskap och entreprenörskap.

Vår organisation är platt med korta beslutsvägar, där det finns stora möjligheter som individ att påverka sin egen utveckling och arbetssituation. Vi erbjuder våra medarbetare goda utbildnings- och utvecklingsmöjligheter, en bra arbetsmiljö, ett gott samarbetsklimat och anställningsförmåner såsom friskvårdsbidrag och vårdförsäkring. Det viktigaste för Servicekuben är att personalen är motiverad och engagerad.

Vår arbetsmiljö innehåller risker. Därför är det viktigt att vi noga bevakar den och arbetar med ständiga förbättringar för att minimera dessa risker. Vi följer de lagar, föreskrifter och övriga krav som samhället ställer på vår verksamhet, samt den överenskommelse som gjorts mellan arbetsmarknadens parter. När det gäller olyckor utgår vi ifrån en nollvision – noll olyckor.

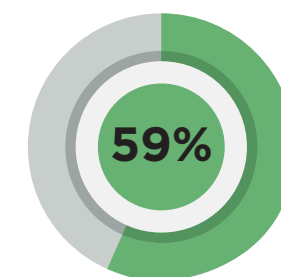
Men god arbetsmiljö innefattar så mycket mer än att bara förebygga skada och risker. Vi vill att alla ska trivas och ha roligt på jobbet. Vår personal är vår styrka som företag och ju längre vi får behålla våra medarbetare, desto mer kan vi växa och utvecklas, både som företag och som individer. Vi ser helst att arbetsgrupper ska bestå av både yngre och mer erfarna medarbetare. Då skapas en dynamik som öppnar upp för utbyte av erfarenheter mellan medarbetare, och en kultur där vi delar med oss av vår kunskap till varandra. Mångfald och jämställdhet är en viktig del i Servicekubens strävan att vara en inkluderande arbetsplats, där våra medarbetare trivs, utvecklas och presterar.

### HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET

Vi bevakar kontinuerligt säkerheten på våra arbetsplatser, genom regelbundna skyddsronder och ett systematiskt arbetsmiljöarbete, som syftar till att förebygga att våra medarbetare skadas, blir sjuka eller på annat sätt far illa.

### FÖRETAGSHÄLSOVÅRD OCH FRISKVÅRD

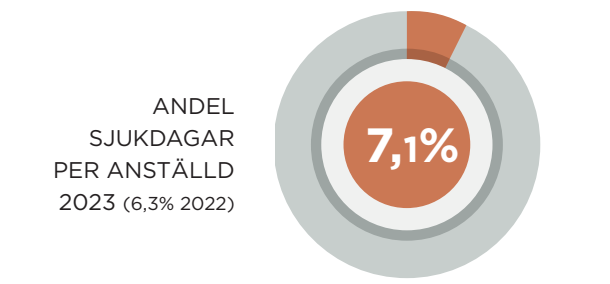
Vi ser företagshälsovård och friskvård som två viktiga beståndsdelar i arbetet med att ha och bibehålla friska och sunda medarbetare, som känner sig inkluderade och uppskattade. När medarbetarna är friska och mår bra, får vi också ett mer välfungerande och konkurrenskraftigt företag. Servicekuben är anslutet till Öresundshälsan. Vi erbjuder samtliga medarbetare en hälsokontroll vart tredje år. De medarbetare som är över 50 år, erbjuds hälsokontroll årligen. Friskvårdsbidrag erbjuds samtliga medarbetare, för att vi vill bidra till en hälsosammare livsstil.



UTNYTTJANDE AV  
FRISKVÅRDSBIDRAG  
2023 (39% 2022)



Vår andel medarbetare som nyttjade sitt friskvårdsbidrag under 2023 var 59%. För Servicekuben AB var andelen 61% och för Servicekuben Väst AB 38%. Vi ser positivt på den fortsatt markanta ökningen och tror det är ett resultat av att vi under året aktivt arbetat för att fler medarbetare ska utnyttja denna förmån som de har rätt till, genom att bli bättre på att påminna och kommunicera om förmånen, samt genom att bjuda in friskvård till företaget.



OLYCKSFALL, SKADOR OCH SJUKFRÅNVARO

Sjukfrånvaron 2023 låg på 7,1 % i genomsnitt (18 dagar/anställd). För kvinnorna låg siffran på 6 dagar/anställd och för männen på 15 dagar/anställd.

Vårt arbete för en god och säker arbetsmiljö är kontinuerligt. Vi vill att våra medarbetare ska vara trygga och känna tillförsikt i att de ska komma oskadda hem till sina familjer varje dag. Totalt antal inrapporterade skador under 2023 låg på 16 st. Det är en minskning sedan 2022 då den låg på 29 st. Av de 16 inrapporterade skadorna handlade 9 om olyckor och 7 om tillbud. Vi har arbetat aktivt med att förbättra vår avvikelshantering och personalen har uppmuntrats att rapportera in samtliga skador, även de som inte är allvarliga. Antalet dödsfall under 2023 var 0.

UTBILDNING

På Servicekuben utvecklas våra medarbetare framför allt genom att praktiskt arbeta i våra projekt. Till detta kommer det mer formella lärandet som vi erbjuder våra medarbetare. Vi har en utbildningsplan som uppdateras minst 2 ggr/år. Där det framgår vilka kurser våra olika yrkesroller bör genomgå (heta arbeten, lift, säkra lift, HLR/första hjälpen). Vid medarbetarsamtal får vår anställda möjlighet att påverka sin egen utbildningsplan, och därmed personliga utvecklingsmöjligheter. Samtliga anställda på Servicekuben har en utbildningsplan.

MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

För oss är det viktigt att ha jämställdhetsfokus vid rekryteringar. En arbetsplats som är jämställd, där alla oavsett kön trivs och utvecklas, blir en miljö som attraherar fler kompetenta medarbetare.

Vi har flera olika styrande dokument gällande vårt arbete att främja mångfald och jämställdhet; diskrimineringspolicy, jämställdhetspolicy och etikpolicy.

Det är vår starka övertygelse att alla ska ges lika behandling och samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionsvariation eller ålder. Servicekuben accepterar ingen form av diskriminering och vi agerar beslutsamt mot detta, när något sådant inrapporteras.

Jämställda arbetsplatser mår och presterar bättre och branchen behöver överlag en bredare rekryteringsbas där kvinnorna utgör en mycket viktigt del. Ju fler kvinnor vi anställer, desto mer jämställd blir branschen, vilket i sin tur kommer att leda till att fler kvinnor vill arbeta med byggrelaterade yrken. Trots minskat rekryteringsbehov på grund av omvärldsläget kommer vi fortsätta med att jobba för att fler kvinnor söker sig till oss.

ÅLDERSFÖRDELNING INOM SERVICEKUBEN

Under 30: 25% (22% 2022)  
30-50: 52% (63% 2022)  
Över 50: 23% (15% 2022)

KÖNSFÖRDELNING INOM SERVICEKUBEN

Män: 92,6% (94% 2022)  
Kvinnor: 7,4% (6% 2022)

TRAINEE & LÄRLINGSTJÄNSTER

Servicekuben jobbar löpande för att ta emot nya, talangfulla medarbetare, som vill växa med oss. Vårt traineeprogram riktar sig till akademiker som är i början av sitt yrkesliv.

Våra lärlingstjänster riktar sig till de som är i början av sitt yrkesliv eller nya i byggbranschen. Genom god handledning av våra erfarna yrkesarbetare lär de sig allt de behöver kunna för att arbeta som snickare eller betongarbetare hos oss.

Under 2023 tog Servicekuben emot 2 sommararbetare enligt följande fördelning:  
1 yrkesarbetare (2022: 5 st)  
1 tjänsteman (2022: 1 st)

Vi tog även emot 2 lärlingar (2022: 5 st) samt rekyterade 1 trainee (2022: 1 st).

SAMHÄLLSENGAGEMANG

Vi stödjer projekt som har en positiv inverkan på ungdomars uppväxt- och fritidsförhållanden, jämlikhet, eller samhällsutvecklingen generellt. Här är några av de organisationer och föreningar som vi har valt att stötta under 2023:

- LIMHAMNS SCHACKKLUBB
- HK MALMÖ HANDBOLLSFÖRENING
- KULLADALS BOWLINGSÄLLSKAP
- LJUNGHUSENS GOLF AB
- MALMÖ BURLÖV GOLFKLUBB AB
- OS DEVELOPMENT AB

JÄMSTÄLLDHETSPOLICY

Servicekuben vill uppnå en jämställd arbetsplats. Jämställdhet handlar om att kvinnor och män har samma möjligheter och rättigheter. Kvinnor och män ska ha lika villkor, inflytande och makt gällande bland annat utbildning, fritid och personliga intressen, hem och barn, företagande, arbete, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter i arbetet.

Servicekuben ska verka för en jämn könsfördelning i skilda typer av arbeten, inom olika kategorier av medarbetare och på ledande positioner.

Servicekubens övergripande målsättning är att jämställdhetsarbetet ska ingå som en naturlig och integrerad del i all vår verksamhet. Vi har ett jämställdhetsperspektiv i både det strategiska och operativa arbetet i företaget. För att uppnå målsättningen arbetar vi med konkreta mål inom skilda områden. Servicekuben är en arbetsplats där kvinnor och män har lika villkor och inflytande gällande sitt arbete, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Arbetsmiljön ska för alla vara fri från trakasserier, sexuella trakasserier, kränkande särbehandling och repressalier.



ARBETSMILJÖPOLICY

Inom Servicekuben har vi en verksamhet som innehåller arbetsmiljörisker. Därför är det viktigt att vi noga bevakar vår arbetsmiljö och arbetar med ständiga förbättringar för att minimera dessa risker. Vi följer de lagar, föreskrifter och övriga krav som samhället ställer på vår verksamhet, samt den överenskommelse som gjorts mellan arbetsmarknadens parter.

Målet med arbetsmiljöarbetet är att skapa en säker och hälsosam arbetsplats för alla våra medarbetare.

Vi arbetar förebyggande och långsiktigt med arbetsmiljö som en integrerad del i den dagliga verksamheten. Det är framför allt chefernas ansvar att säkerställa organisation, kompetens och arbetsätt för att förebygga skada och ohälsa.

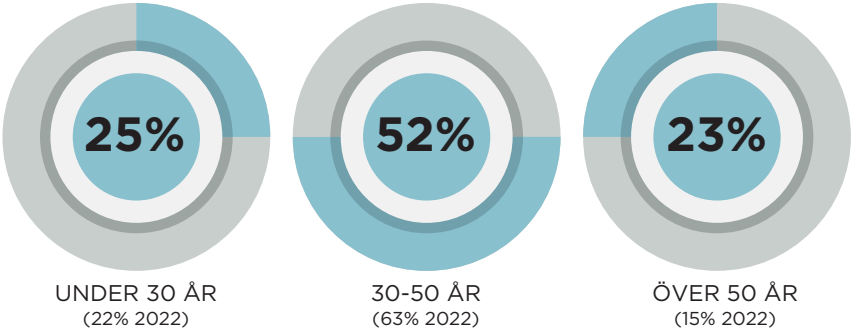
God arbetsmiljö innefattar så mycket mer än att bara förebygga skada och risker. Vi vill att alla ska trivas på jobbet. Vi tolererar ingen mobbing eller trakasserier på arbetsplatsen. Vår arbetsmiljö ska känne-

tecknas av öppenhet och att alla behandlas jämlikt och med respekt. Ingen typ av hot och våld är tillåten inom verksamheten.

Inte heller tillåter vi någon form av diskriminering eller kränkning pga. könstillhörighet, etnicitet, sexuell läggning, trosuppfattning, funktionsnedsättning eller politisk uppfattning.

Hos oss har alla ett ansvar att agera säkert och hälsofrämjande, och att ta väl hand om varandra.

ÅLDERSFÖRDELNING INOM SERVICEKUBEN





**ETIKPOLICY**

- Servicekuben ska uppträda etiskt och moraliskt i alla situationer. Vi ska:
- Agera inom lagar, förordningar och föreskrifters ramar.
  - Vara delaktig i arbetet för en säker arbetsplats.
  - Hjälpa och bistå när felaktigheter i skydd och säkerhet eller utförande upptäcks.
  - Iaktta god marknadsföringssed och inte agera i strid med gällande konkurrenslagar.
  - Utföra uppdrag fackmässigt och inom ramen för god affärssed.
  - Leverera enligt överenskommelse, såväl internt som externt.
  - Efter bästa omdöme minska all negativ miljöpåverkan.
  - Aldrig ta emot eller erbjuda mutor.
  - Visa ömsesidig respekt och inte skada företaget, kollegors eller övriga parter anseende.
  - All verksam personal ska respektera varandras olikheter. Ingen typ av diskriminering/kränkning accepteras.
  - Upprätthålla en god och öppen dialog med medarbetare, kunder och övriga intressenter.



**DISKRIMINERINGSPOLICY**

På Servicekuben tolererar vi inte någon form av diskriminering. Ingen ska behandlas annorlunda av något ovidkommande skäl. Alla medarbetares kompetens och potential tas tillvara och vi ser olikheter som en styrka och en väg för att nå och utveckla organisationens mål och åtaganden.

Vi arbetar för att alla personer oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder har lika rättigheter och möjligheter hos oss.

Vi ska inte acceptera att någon medarbetare, arbetssökande, praktikant eller inhyrd eller inlånad arbetskraft utsätts för direkt- eller indirekt diskriminering, trakasserier (sexuella eller andra typer), eller repressalier i vår verksamhet.

Genom det vänliga och respekterande arbetsklimat vi har, ska vi undvika att någon blir negativt bemött. Vi ska ge god introduktion till nyanställda och i övrigt klargöra vilka regler som gäller på arbetsplatsen.

Alla ska mötas med respekt och ha samma möjligheter och rättigheter.

# Etisk hållbarhet

Vår bransch kännetecknas av stora projekt, där det finns många parter och beställare i både den offentliga och privata sektorn. Komplexiteten innebär en ökad risk för korruption. Därför arbetar Servicekuben aktivt med att minska risken att incidenter ska ske som skadar vårt företag.

**MOTVERKANDE AV KORRUPTION**

Servicekuben står för en god affärsetik, långsiktiga och förtroendefulla relationer med omvärlden och är emot alla former av korruption. Vi anser det oacceptabelt att missbruka sin position inom Servicekuben för egen eller annans vinning, eller att utföra handlingar som är omoraliska eller olagliga.

Det är inte heller acceptabelt att genom erbjudanden, tjänster, pengar, hot eller tvång för egen eller andras vinning påverka utfallet av ett beslut, mot gällande regler och lagar. Korruption innefattar bland annat mutor, bestickning, utpressning, nepotism, beskyddarverksamhet, mygel och förskingring.

Servicekuben har inte haft några rapporterade eller bekräftade fall av korruption under 2023.

Alla våra medarbetare har rätt att organisera sig fackligt och vi har återkommande samverkansmöten tillsammans med de fackförbund som organiserar Servicekubens medarbetare. Vi har skrivit på Byggföretagens uppförandekod och har tagit fram en etikpolicy som finns tillgänglig för alla våra medarbetare. Denna policy och Byggföretagagens uppförandekod, uppmärksammar vi internt redan vid introduktionen av våra nyanställda. Samtliga medarbetare får i våra policyer en tydlig guidning kring hur uppkomna situationer ska hanteras.

Vi hanterar och lagrar för kunden affärskänslig information med hög kundsekretess. När det gäller fakturor och anbud har vi upprättat rutiner för att mer än en person ska attestera fakturor och godkänna anbud innan de går i väg. Vid inköp är det också alltid mer än en person som är involverad för att ytterligare höja säkerheten.

Vi är helt emot all typ av svartarbete och använder oss enbart av vår egen personal, som är anställd av oss, samt av inhyrd extern kompetens. Allt redovisas öppet och enligt god affärssed.

**RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER**

Respekt för mänskliga rättigheter berör bland annat rätten till likabehandling – att inte bli diskriminerad på sin arbetsplats, vilket är en mänsklig rättighet enligt FN:s konvention. Mänskliga rättigheter berör hela värdekedjan, från leverantör till slutkund.

Servicekuben står bakom och är medlem i FN:s Global Compact och i det svenska nätverket – Global Compact Network Sweden. Vi tar ställning i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption och vi följer FN:s deklaration kring mänskliga rättigheter.

Vi arbetar utifrån Internationella Arbetsorganisationens deklarationer kring grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. ILO är FN:s trepartsorgan där representanter för arbetstagare och arbetsgivare samarbetar med regeringarnas representanter.

Vi följer Riodeklarationen som rör försiktighetsprincipen, vilket gör att vi förbinder oss att arbeta förebyggande och riskminimerande inom miljöområdet. Överträdelser gällande de mänskliga rättigheterna handlar ofta om barn- eller tvångsarbete. I uppförandekoder gentemot våra leverantörer, förmedlar vi våra standarder gällande frågor kring mänskliga rättigheter. Våra leverantörer i sin tur överför dem till sina leverantörer och kraven sprids vidare i försörjningskedjan.



ICKE-DISKRIMINERING

På Servicekuben tolererar vi inte någon form av diskriminering. Ingen ska behandlas annorlunda av något ovidkommande skäl. Alla medarbetares kompetens och potential tas tillvara och vi ser olikheter som en styrka och en väg för att nå och utveckla organisationens mål och åtaganden.

Vi arbetar för att alla personer oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder har lika rättigheter och möjligheter hos oss. För att uppmärksamma upplevelser av diskriminering i vår organisation, och för att se förändringar över tid, för vi statistik över antal incidenter och vilka åtgärder som vidtagits.

Under året rapporterades inga fall av diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling. Servicekuben vidtar alltid åtgärder där det är lämpligt.

Servicekuben ska verka för en jämn könsfördelning i skilda typer av arbeten, inom olika kategorier av medarbetare och på ledande positioner. Vi arbetar för en mer jämställd bransch genom att sprida information i skolor, på rekryteringsmässor och andra forum om hur det är att jobba som byggnadsarbetare. Vid sådana tillfällen försöker vi ha en jämn könsfördelning bland de som representerar vårt företag.

VISSELBLÅSNING

På Servicekuben har vi ett internt system för att tidigt fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden inom företaget. Vi tror på en miljö där det ska kännas tryggt och naturligt att prata med oss om man upptäcker missförhållanden som strider mot gällande lagstiftning, etik, moral eller Servicekubens riktlinjer.

Vi har särskilt utsedda personer som tar emot, följer upp och återkopplar rapporteringar. Systemet är dokumenterat och finns tillgängligt för personer som kan rapportera. Rapporteringen kan ske både skriftligt och muntligt.

LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING

Leverantörsbedömningar är för oss en viktig del i vårt kontinuerliga förbättringsarbete. Vi säkerställer genom detta att våra leverantörers kvalitet lever upp till våra förväntningar, och då blir det också lättare för oss att möta våra kunders krav på bästa sätt. Att göra bedömningar är också en del av vårt kontinuerliga riskarbete, eftersom när kontrollen ökar minskar risken.

Servicekuben har under året arbetat med 5 kontrollerade ramavtalsleverantörer.

Ekonomisk hållbarhet

En sund ekonomi är grunden för varje företags långsiktiga överlevnad. Därför är det av största vikt att vi alltid gör välgrundade, ekonomiskt sunda och verklighetsförankrade beslut och ser till att de projekt vi tar på oss är både praktiskt genomförbara och ekonomiskt hållbara.

SUNDA AFFÄRER

Sunda affärer handlar inte bara om att ta kloka och välgrundade beslut rent ekonomiskt, utan också om att vi tar sociala hänsyn och respekterar vår miljö. Vårt vinstintresse står alltså inte i motsats till hållbarhetsutvecklingen. Tvärtom. Det är lönsamt att samverka och utveckla kunderbjudanden och att nyttja resurser på ett effektivt och sunt sätt. I FN:s mål för den globala utvecklingen är det tydligt att hållbarhet också kräver ekonomisk hållbarhet.

LÖNSAMHET OCH TILLVÄXT

Som företag går vårt ekonomiska ansvarstagande framför allt ut på att bedriva vår verksamhet på ett sådant sätt att vi säkerställer lönsamhet och tillväxt. Om vi har lönsamhet och tillväxt, så är vi också långsiktiga. Har vi inte det, kan vi heller inte i längden bidra till ett bättre samhälle.

LÅNGSIKTIGA RELATIONER MED BESTÄLLARE

Ett respektfullt och professionellt bemötande av alla våra kunder, leverantörer och underentreprenörer skapar goda och långsiktiga relationer.

Vi skapar stabila byggen genom långsiktiga och lönsamma relationer.

Vår vision symboliserar den goda cirkel som skapas när vi ger kunden vad den behöver, till ett pris som vi behöver, för att även i framtiden kunna växa och utvecklas. Visionens fokus ligger kring långsiktiga relationer med beställare. En nöjd kund stannar kvar. Att hitta en ny kund och hantera en missnöjd, är kostsamt. Därför tjänar vi på långvariga och goda kundrelationer med ett ömsesidigt förtroende.

LEVERERA KVALITET OCH HÅLLBARHET

När kunden litar på att vi håller vad vi lovar, levererar det som efterfrågas, blir priset inte det avgörande i valet. Relationen är långsiktig och lönsam i båda riktningarna.

Vi bygger med hög kvalitet, men vi bygger också upp kunskap, gemenskap och investeringskapital. Detta utgör vår stabila grund för att kunna fortsätta växa och utvecklas – både som företag och individ.



# Risikanalys

Vi startar och slutför många projekt på ett år. För att ha kontroll på vad som påverkar vårt resultat och vårt hållbarhetsarbete måste vi arbeta kontinuerligt med riskanalys.

| RISKOMRÅDE                               | MÖJLIGA RISKER                                                                                                                                                   | RISKHANTERING                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OLYCKOR OCH SKADOR<br>PÅ ARBETSPLATSERNA | Risken att olyckor, allvarliga eller mindre allvarliga, ska inträffa på någon av våra arbetsplatser.                                                             | Det finns rutiner kring regelbundna skyddsronder och vi har ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM).<br>BAS-P och BAS-U genomgår alltid godkända utbildningar. BAS-P ansvarar för arbetsmiljön under planeringsfasen och BAS-U för skyddsarbetet i produktionen och utförandefasen.                           |
| KÖNSFÖRDELNING                           | Risken att vi inte lyckas anställa fler kvinnor, så att vi kan få en jämnare könsfördelning. Denna risk beror på att andelen kvinnor i branschen är väldigt låg. | I vår marknadsföring lyfter vi både män och kvinnor.<br>Vid representation av företaget på universitet, högskolor och gymnasieskolor representeras vi av både män och kvinnor.<br>Vi har upprättat en jämlikhetspolicy och vi arbetar kontinuerligt på att skapa en arbetsmiljö som inte missgynnar något kön. |
| MILJÖVÄNLIGA MATERIALVAL                 | Risken att vi använder produkter som är farliga för människor och miljö.                                                                                         | Vi kontrollerar våra materialinköp via Byggvarubedömningen, som är en av de databaser som används i branschen.                                                                                                                                                                                                 |
| KORRUPTION                               | Risken att någon av våra medarbetare skulle ta emot mutor från UE eller leverantörer av material.                                                                | Vi går årligen igenom vår etikpolicy och Byggföretagens uppförandekod med våra medarbetare.<br>Vi har alltid minst två attester per faktura, och detta styrs av behörighet till resultatenhet/projekt/arbetsorder i ekonomisystemet.<br>Vi sprider våra inköp till flera UE och leverantörer.                  |
| ILLEGAL ARBETSKRAFT                      | Risken att det på någon av våra arbetsplatser ska förekomma illegal arbetskraft.                                                                                 | Vi samarbetar enbart med företag som är godkända i UE 2015. I avtal med underentreprenör åberopar vi alltid villkoren i UE 2015.<br>Vi använder alltid ID06 på våra byggarbetsplatser. Alla på byggarbetsplatser ska bära synliga ID-brickor.                                                                  |



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Servicekuben Aktiebolag, org.nr 556627-7405

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Tord Sassler  
Auktoriserad revisor